

COORDONNÉES DES MÉDIATEURS PÔLE EMPLOI

LE MEDIATEUR DE POLE EMPLOI

La loi du 1er août 2008 a créé la fonction de médiateur à Pôle emploi pour faciliter les relations avec tous les utilisateurs de ses services : demandeurs d'emploi, employeurs et partenaires.

QUAND SAISIR LE MEDIATEUR POLE EMPLOI ?

Il est nécessaire d'avoir préalablement déposé une réclamation auprès de votre pôle emploi. Si sa réponse ne règle pas le différend, vous pouvez alors saisir le Médiateur.

COMMENT SAISIR LE MEDIATEUR ?

Vous pouvez saisir le Médiateur, de préférence par courrier électronique, ou par voie postale. Merci de joindre à votre demande toutes les pièces utiles à l'examen de votre réclamation.

La médiation à Pôle emploi est constituée d'un Médiateur national à la Direction Générale et de Médiateurs régionaux, un dans chaque région. Vous pouvez indistinctement saisir l'un ou l'autre, vous en trouverez les coordonnées ci-dessous.

L'EXAMEN DE VOTRE RECLAMATION PAR LE MEDIATEUR

Le Médiateur procèdera à un nouvel examen de votre demande, de façon impartiale et indépendante. Il pourra formuler une recommandation, propre à votre situation spécifique, auprès du service Pôle emploi en charge de votre dossier. Il peut aussi arriver que votre dossier soit irrecevable ou ne puisse aboutir favorablement, le Médiateur vous fournira toutes explications dans ce cas.

LE MEDIATEUR ET LES AUTRES VOIES DE RECOURS

La saisine du Médiateur est un droit qui s'ajoute aux autres procédures de recours prévues par la loi, mais qui ne les remplace pas. La saisine du Médiateur n'interrompt pas les délais de recours devant les tribunaux

[La Charte du Médiateur national de Pôle emploi](#)

COORDONNEES DES MEDIATEURS POLE EMPLOI

Le Médiateur National

Jean-Louis Walter

Médiateur National Pôle emploi

Direction Générale

1 avenue du Docteur Gley

75987 Paris Cedex 20

mediateur.national@pole-emploi.fr

Auvergne-Rhône-Alpes**Marie Dessemme**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
13 rue Crépet - CS 70402
69364 Lyon Cedex 07
mediateur.ara@pole-emploi.fr

Bourgogne-Franche-Comté**Luc-Michel Horak**

Pôle emploi, Direction Régionale
Parc Valmy – Le Katamaran
41 avenue Françoise Giroud
21000 Dijon
mediateur.bfc@pole-emploi.fr

Bretagne**Nathalie Lillo**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
36 rue de Léon
35053 Rennes Cedex 9
mediateur.Bretagne@pole-emploi.fr

Centre-Val de Loire**Marie-Laure Montizon**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
3A rue Pierre-Gilles de Gennes
45035 Orléans Cedex
mediateur.centre@pole-emploi.fr

Corse**Dominique Bellini**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
Résidence Opéra,
Boulevard Louis CAMPI
CS 50221
20700 AJACCIO CEDEX 9
mediateur.corse@pole-emploi.fr

Grand Est**Valérie Arnoux**

Pôle emploi Grand Est
Direction régionale
27, rue Jean Wenger-Valentin
BP 90022
67001 Strasbourg cedex
mediation.grandest@pole-emploi.fr

Hauts-de-France**Cyril Suquet**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
28/30 rue Elisée Reclus
59650 Villeneuve d'Ascq
mediateur.hdf@pole-emploi.fr

Ile-de-France**Séverine Broilliard**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
Immeuble le Pluton
3 rue Galilée
93884 Noisy-le-Grand cedex
mediateur.lfd@pole-emploi.fr

Normandie**Pascal Arnoud**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
Le Floral
CS 92053
90 avenue de Caen
76040 Rouen Cedex 1
mediateur.normandie@pole-emploi.fr

Nouvelle-Aquitaine**Jean-Claude Buchet**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
TSA 90 001
33056 Bordeaux Cedex
mediateur.alpc@pole-emploi.fr

Occitanie**Sofia fernandes**

Pôle emploi, Direction Régionale
33/43 avenue Georges Pompidou
31131 Balma Cedex
mediation.lrmp@pole-emploi.fr

PACA**Laurent Estroumza**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
34 rue Alfred Curtel
13010 Marseille
mediateur.paca@pole-emploi.fr

Pays de la Loire**Franck Turenne**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
1, rue de la Cale Crucy
44179 Nantes Cedex 4
mediateur.pdl@pole-emploi.fr

Guyane**Jocelyne Claire**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
BP 223
97325 Cayenne Cedex
mediateur.97310@pole-emploi.fr

Guadeloupe**Even Odin**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
Immeuble Lomba
Rue Ferdinand Forest
BP 2136
97194 JARRY Cedex
mediateur.guadeloupe@pole-emploi.fr

Martinique**Florence Troudart**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
BP 1067
97209 Fort-de-France Cedex
mediateurmartinique.97210@pole-emploi.fr

Réunion**Josée Terrentroy**

Médiateur Pôle emploi
Direction Régionale
Centre d'affaires Cadjee Bât.C
62 Boulevard du chaudron
BP 7131
97713 Saint-Denis Cedex 9
mediateur-reunion.97410@pole-emploi.fr

Mayotte**Lanto RALIBERA**

Médiateur Pôle emploi
Direction territoriale Pôle emploi
Rond point Méga
Immeuble Djouma

RN1, Kawéni
97600 MAMOUDZOU
lanto-haingotiana.ralibera@pole-emploi.fr

Pôle Emploi Services
Dominique Cavalier-Lachgar
Médiateur de Pôle Emploi Services
390 rue d'Estienne d'Orves
92709 Colombes Cedex
mediateur.poleemploiservices@pole-emploi.fr